

PRIVACYBELEID

VZW RUMESM

Aanmaakdatum: 25 mei 2018

Laatste wijzigingsdatum: 28 juli 2025

De vzw RUMESM (hierna “**RUMESM**” of ‘**wij**’) hecht veel belang aan de privacy van de personen van wie wij persoonsgegevens verwerken (hierna “**U**”) en behandelt deze gegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving, met name:

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna “**AVG**” genoemd);
- de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacybeleid (hierna het “**Privacybeleid**”) is bedoeld om u op transparante wijze te informeren over de gegevens die wij verzamelen, het doel van de verzameling ervan, de manier waarop wij ze gebruiken en de rechten die u hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

De vzw RUMESM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Vzw RUMESM

6, rue Saint Donat

5640 Mettet

Belgique

Tel : +32 71-71 00 80

N° BCE : 409501435.

Vragen of verzoeken met betrekking tot de verwerking van deze gegevens kunnen worden gericht aan het volgende adres: privacy@mettet-xp.be

2. Welke gegevens verzamelen wij?

De persoonsgegevens waarover wij beschikken, zijn de gegevens die u ons hebt verstrekt in het kader van de in punt 3 genoemde doeleinden. Het gaat met name om de volgende categorieën gegevens:

- **Gegevens met betrekking tot uw identiteit:** aanspreektitel, voor- en achternaam van de ouders en het kind, geboortedatum, nationaliteit, nationaal registratienummer, foto;
- **Contactgegevens:** postadres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- **Gegevens met betrekking tot het surfen op onze website:** IP-adres, verbindingsgegevens, type browser, platform en/of besturingssysteem dat wordt gebruikt. Informatie over “cookies” is opgenomen in het cookiebeleid;
- **Gegevens met betrekking tot de communicatie** tussen u en de RUMESM;
- **Alle andere gegevens die u ons hebt verstrekt**, afhankelijk van uw voorkeuren of de gebruikte diensten, met name in het kader van formulieren of specifieke interacties met onze teams.

(hierna de “**Gegevens**” genoemd)

3. Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor verschillende doeleinden. Voor elke verwerking worden alleen de gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van het betreffende doel.

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens dus voor de volgende doeleinden:

- Het beheer van onze relaties met u in het kader van de uitvoering en naleving van contracten, om te reageren op uw verzoeken om informatie, om de levering van onze diensten te verzekeren, enz.
- De promotie van onze aanbiedingen en diensten via onze website, onze nieuwsbrieven, enz.
- De evaluatie van de doeltreffendheid en gebruiksvriendelijkheid van onze website en de verbetering ervan;
- De organisatie van evenementen waaraan u deelneemt;
- Het beheer van klachten, geschillen en de bescherming van onze belangen.

Tijdens evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt en gebruikt voor promotionele doeleinden en om te delen op sociale media namens de RUMESM. Als u niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden voor de bovengenoemde doeleinden, gelieve dit dan tijdens het evenement aan de fotograaf te melden. U kunt ook uw rechten (zie punt 5) uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@mettet-xp.be.

4. Wat is de juridische basis voor deze verwerking?

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- **uw toestemming**, met name met betrekking tot cookies op onze website en wanneer u zich aanmeldt voor een promotionele dienst van de RUMESM. Als de wettelijke basis voor onze verwerking berust op uw toestemming, hebt u het recht om deze op elk moment in te trekken.
In het kader van direct marketing betekent dit dat u zich op elk moment kunt uitschrijven voor onze nieuwsbrieven, mailings of andere commerciële communicatie. U wordt dan 'uitgeschreven'. Om u uit te schrijven, hoeft u alleen maar een e-mail te sturen naar het volgende adres: privacy@mettet-xp.be, of op de uitschrijflink te klikken die in elke e-mail staat die wij u sturen.
- **een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust**: wij moeten bepaalde gegevens van u verzamelen en bewaren om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen, met name op fiscaal en boekhoudkundig gebied;
- **de uitvoering van de overeenkomst**: het verzamelen en verwerken van bepaalde gegevens van u is noodzakelijk om de overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen (bijvoorbeeld een bestelling verwerken, u een dienst verlenen of op een specifiek verzoek reageren);
- **ons gerechtvaardigd belang**, met name om de goede werking van onze website te verzekeren, op uw verzoeken te reageren en onze relatie met u te beheren en te verbeteren. Wij zorgen er in ieder geval voor dat er een evenwicht blijft bestaan tussen ons gerechtvaardigd belang en de eerbiediging van uw privacy;

5. Welke rechten hebt U?

Wij willen u erop wijzen dat u in het kader van de verwerking van uw gegevens het recht hebt om:

- Bevestiging te krijgen dat wij uw gegevens verwerken en op elk moment en kosteloos een kopie van deze gegevens op te vragen. In dit kader kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs te tonen voordat wij aan uw verzoek voldoen.
- Te vragen dat wij uw gegevens bijwerken of dat wij de gegevens corrigeren die u als onjuist of onvolledig beschouwt.
- Te vragen dat wij uw gegevens wissen of dat wij het gebruik ervan beperken als u van mening bent dat er geen of geen wettelijke basis meer is voor de verwerking ervan.
- Uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens in te trekken (voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming).
- Een kopie te ontvangen van de gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat en deze gegevens door te geven aan een andere partij (een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst).

- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens waarvoor wij gerechtvaardigd belang als rechtsgrondslag gebruiken. In dat geval zullen wij de verwerking stopzetten, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens gedurende de gehele periode die nodig is om de nagestreefde doeleinden te verwezenlijken. De bewaartermijnen kunnen per verwerking verschillen, afhankelijk van het nagestreefde doel en de rechtsgrondslag die deze bewaartermijnen rechtvaardigt.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij stellen alles in het werk om uw gegevens optimaal te beschermen. Deze maatregelen omvatten met name het informeren van het personeel over zijn geheimhoudingsplicht en technische veiligheidsmaatregelen (beveiliging van het CRM-systeem, enz.).

8. Worden uw gegevens gedeeld met derden?

De RUMESM beschouwt persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie. In het kader van haar activiteiten en om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken, kan de RUMESM echter genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens te delen met de volgende entiteiten:

- Andere bedrijven van de groep;
- Onze medewerkers, die onderworpen zijn aan een strikte geheimhoudingsplicht;
- Onderaannemers die specifieke of aanvullende diensten leveren namens de RUMESM en volgens haar instructies. In dat geval zijn de door de onderaannemers genomen maatregelen ter bescherming van de gegevens door de RUMESM gecontroleerd en contractueel vastgelegd tussen de RUMESM en de onderaannemer;
- Overheidsinstanties of -organen wanneer dit wettelijk vereist is.

Voor het overige verbieden wij ons om uw gegevens openbaar te maken of door te geven aan derden, tenzij deze doorgifte vereist is door een bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteit.

9. Worden uw gegevens buiten de EU doorgegeven?

Wij geven uw gegevens alleen door aan een land dat geen lid is van de Europese Unie op voorwaarde dat dit land een passend beschermingsniveau biedt in de zin van de geldende wetgeving, en in het bijzonder de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de uitvoeringsbesluiten daarvan, alsook de AVG, of binnen de

grenzen die door de geldende wetgeving worden toegestaan, bijvoorbeeld door de bescherming van gegevens te waarborgen door middel van passende contractuele bepalingen.

10. Updates en wijzigingen van ons privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen, met name in geval van wetswijzigingen. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

Bovendien zullen wij u via onze website en andere veelgebruikte communicatiekanalen op de hoogte brengen van alle inhoudelijke wijzigingen.

11. Links naar andere websites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes en aucun cas responsable du contenu de ces sites et Nous Vous invitons à prendre connaissance des pratiques relatives à la collecte des données sur ces sites.

12. Contact met ons opnemen en contact opnemen met de Autoriteit voor gegevensbescherming

Als u een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, een probleem met onze applicaties wilt melden, specifieke hulp nodig hebt of een opmerking wilt sturen, neem dan contact met ons op via een van de onderstaande kanalen:

- per e-mail: privacy@mettet-xp.be
- per post: ASBL RUMESM, Rue Saint-Donat 6, 5460 Mettet

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u van mening bent dat wij uw gegevens niet met de nodige zorgvuldigheid behandelen.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met en/of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

- Persstraat 35, 1000 Brussel
- +32 (0)2 274 48 00.